

PRIVACYVERKLARING

ANGEL ACADEMY



I. Welkom

Hartelijk welkom op de website van Angel Academy.

In deze privacyverklaring legt Angel Academy uit hoe en waarom persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – Verordening (EU) 2016/679).

Daarnaast informeren wij u over de bewaartermijnen van persoonsgegevens en de wijze waarop wij uw gegevens beveiligen.

II. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is:

Angel Academy

E-mail: info@angel-academy.nl

Website: www.angel-academy.nl

III. Cookies

Functionele cookies

Bij een bezoek aan onze website worden functionele cookies geplaatst die noodzakelijk zijn voor het correct functioneren van de website.

Daarnaast maken wij gebruik van beperkte analytische cookies om geanonimiseerde bezoekersaantallen bij te houden.

Analytische cookies – beveiliging (bijvoorbeeld reCAPTCHA)

Angel Academy kan gebruikmaken van beveiligingscookies (zoals Google reCAPTCHA) om misbruik van formulieren en bots te voorkomen.

De verwerking van deze gegevens vindt plaats op grond van het gerechtvaardigd belang van Angel Academy om haar website veilig en toegankelijk te houden.

Analytische cookies – Google Analytics 4

Angel Academy maakt gebruik van Google Analytics 4. Daarbij kunnen de volgende (indirecte) persoonsgegevens worden verwerkt:

- IP-adres (gedeeltelijk geanonimiseerd)
- locatiegegevens
- surf- en klikgedrag op de website
- type apparaat
- besturingssysteem
- type browser

Angel Academy heeft een gerechtvaardigd belang om deze gegevens te verwerken om inzicht te krijgen in het gebruik van de website en het aanbod te kunnen verbeteren.

Google Analytics is ingericht conform de richtlijnen van de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit betekent onder meer dat:

- een verwerkersovereenkomst met Google is gesloten;
- IP-adressen worden geanonimiseerd;
- gegevens niet worden gedeeld met Google voor advertentiedoeleinden.

Tracking cookies en social media pixels

Via de cookiebanner kan toestemming worden gegeven voor het plaatsen van tracking cookies.

Deze cookies kunnen bestaan uit social media-pixels (bijvoorbeeld LinkedIn, Instagram of Facebook) en worden uitsluitend geplaatst na toestemming.

Zij maken het mogelijk om content te delen of te promoten via sociale media.

IV. Persoonsgegevens

Kennismakingsgesprek, informatieverzoek of inschrijving

Wanneer u zich aanmeldt voor een kennismakingsgesprek, informatie aanvraagt of zich inschrijft voor een training of bijeenkomst, verwerkt Angel Academy de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- e-mailadres

- telefoonnummer
- organisatie en functie (indien opgegeven)

De grondslag voor deze verwerking is de uitvoering van (precontractuele) maatregelen en de uitvoering van een overeenkomst.

Offerte en overeenkomst voor trainingen en trajecten

Wanneer u een offerte aanvraagt of een overeenkomst sluit voor een training, traject of event, verwerkt Angel Academy de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam
- organisatie
- adresgegevens
- e-mailadres
- telefoonnummer

Deze persoonsgegevens worden verwerkt op grond van de uitvoering van een overeenkomst.

Deelname aan trainingen en trajecten

Tijdens trainingen of trajecten kunnen deelnemers vrijwillig persoonlijke informatie delen in het kader van reflectie, ontwikkeling en leeractiviteiten.

Angel Academy:

- registreert deze inhoud niet structureel;
- slaat geen persoonlijke reflecties, antwoorden of gesprekken op in dossiers.

De persoonlijke materialen (zoals portfolio's of kaarten) blijven eigendom van de deelnemer.

Angel Academy verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens, zoals medische of psychologische gegevens.

Nieuwsbrief

Indien u zich aanmeldt voor de nieuwsbrief verwerkt Angel Academy:

- voor- en achternaam

- e-mailadres

De grondslag voor deze verwerking is uw toestemming.

U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Events en bijeenkomsten

Bij inschrijving voor evenementen verwerkt Angel Academy:

- naam
- e-mailadres
- organisatie

Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de organisatie en communicatie rondom het evenement.

V. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens die verplicht in de administratie moeten worden opgenomen, worden conform de wettelijke bewaartermijn gedurende zeven jaar bewaard.

Persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van een overeenkomst worden tot maximaal één jaar na afloop van de overeenkomst bewaard.

Gegevens waarvoor toestemming de grondslag vormt, worden verwijderd binnen vier weken nadat de toestemming is ingetrokken.

VI. Beveiliging

Angel Academy treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onbevoegde toegang.

De website maakt gebruik van een beveiligde SSL-verbinding.

Daarnaast maakt Angel Academy uitsluitend gebruik van betrouwbare administratieve en clouddiensten.

VII. Subverwerkers

Angel Academy maakt gebruik van software en dienstverleners voor onder meer:

- boekhouding en facturatie

- e-mail
- cloudopslag

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten.

Deze partijen gebruiken de persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening aan Angel Academy en niet voor eigen doeleinden.

VIII. Inzien, aanpassen en verwijderen

U hebt het recht om:

- inzage te krijgen in uw persoonsgegevens;
- onjuiste gegevens te laten corrigeren;
- gegevens te laten verwijderen;
- bezwaar te maken tegen verwerking;
- de verwerking te laten beperken;
- uw gegevens over te laten dragen.

U kunt hiervoor contact opnemen via het hierboven vermelde e-mailadres.

IX. Klacht over privacy

Indien u een klacht hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u deze schriftelijk indienen bij:

Angel Academy

E-mail: klachten@angel-academy.nl

Angel Academy streeft ernaar binnen vier weken te reageren.

Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht, kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl